



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: OPHOLDSSTEDET HOME FOND

Dato for generering af rapport: 05-01-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	9
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	13
Fysiske rammer	16
Kriterium 14	16
Økonomi	18
Økonomi 1	19
Økonomi 2	19
Økonomi 3	19
Spindelvæv	20
Datakilder	20
Interviewkilder	21
Observationskilder	21



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	OPHOLDSSTEDET HOME FOND
Hovedadresse	Nørregade 79A 3390 Hundested
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40872667 E-mail: home@homely.nu Hjemmeside: http://www.homely.nu
Tilbudsleder	Gitte Mai Mostel
CVR-nr.	11996930
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	04-10-2022 13:00, Anmeldt, OPHOLDSSTEDET HOME FOND

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
OPHOLDSSTEDET HOME FOND	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Hovedstaden har 4. oktober 2022 aflagt anmeldt driftsorienteret tilsyn i Fonden Home. Socialtilsynet har besøgt de fysiske rammer og talt med leder, medarbejdere og unge i tilbuddet, ligesom samspillet mellem leder/medarbejdere og unge i tilbuddet er observeret. Socialtilsynet har endvidere gennemgået og analyseret fremsendt dokumentation.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet behandlet tilbuddets økonomi samt temaerne *'Sundhed og trivsel'*, *'Organisation og ledelse'* og *'Fysiske rammer'*. For øvrige af Kvalitetsmodellens temaer står Socialtilsyn Hovedstaden fortsat inde for tilbuddets kvalitet.

Tilsynets resultat er *'godkendt'*, idet socialtilsynet på baggrund af det aflagte tilsynsbesøg samt den udførte triangulering af fremsendt dokumentdata, interviews og observationer har vurderet, at Home fortsat har tilstrækkelig høj kvalitet.

Home er godkendt til samlet syv pladser; fem pladser internt i opholdsstedet og to pladser i tilknyttede øve-lejligheder til unge i alderen 12-17 år, jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 6, med mulighed for efterværn for unge i alderen 18 op til det fyldte 23. år. De to pladser i øve-lejlighederne kan benyttes fleksibelt til unge i alderen 18 op til det 23. år, jf. SEL § 107 og SEL § 66. Det er en forudsætning, at en ung, der skal bo i en af øve-lejlighederne, forinden har været anbragt på opholdsstedet. Home er godkendt til unge, der har været udsat for omsorgssvigt, med tilknytningsforstyrrelser og/eller andre psykiske vanskeligheder. De unge, der indskrives på Home, kan *ikke* være stærkt misbrugende eller udadreagerende.

Socialtilsynet vurderer, at de indskrevne unge er omfattet af tilbuddets godkendte målgruppe, og at de profiterer af den anvendte pædagogik, ligesom der opnås positive resultater med udgangspunkt i mål opstillet af anbringende kommuner. Det er socialtilsynets vurdering, at forudsætningen herfor er, at de unge kan profitere af og trives i et lille, familielignede opholdssted.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges tilknytning til uddannelse og beskæftigelse, og at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at de opstillede mål nås. Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet dokumenterer indsats og resultater, og at dokumentationen er velegnet til egen læring og en evt. forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel og herunder sikrer dem indflydelse og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddets indsats forebygger magtanvendelse samt vold og andre overgreb, ligesom tilgangen er kendetegnet ved anerkendelse, respekt og omsorg for de unge. De unge bliver således mødt af fagligt og personligt engagerede medarbejdere, der sikrer tilførsel af ny viden i overensstemmelse med målgruppens behov. Det er et kendetegn ved Home, at der er meget høj grad af tillid mellem medarbejdere og unge.

Socialtilsynet vurderer, at Home har en kompetent ledelse og en aktiv bestyrelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder faciliterer en udvikling af tilbuddet fra *'et familielignende opholdssted med fastboende medarbejdere'* til et mere tidssvarende og professionelt tilbud for unge. Således har Home fortsat fastboende medarbejder, men den daglige drift varetages nu i højere grad af medarbejdere ud fra et professionelt udgangspunkt og uden ekstra rådgivningsfunktion.

Socialtilsynet vurderer således, at leder foruden en opmærksomhed på de unges behov samt tilbuddets værdier og formål tillige har en meget relevant opmærksomhed på tilbuddets organisering, den daglige drift og tilbuddets udvikling.

## Særligt fokus i tilsynet

---

'Sundhed og trivsel', 'Organisation og ledelse', 'Fysiske rammer' og Økonomi.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Home understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at de unge har indflydelse på deres liv i tilbuddet. De unge bliver mødt af fagligt og personligt engagerede medarbejdere, og det er kendetegnende for Home, at der er meget høj grad af tillid mellem medarbejdere og unge. Homes pædagogiske tilgange og metoder forebygger magtanvendelse og krænkende eller nedladende tilgang til de unge.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af de unges beskrivelser, at disse blive mødt med forståelse og omsorg, og at regler og rammer justeres efter den enkelte unge, ligesom regler alene understøtter hensynet til andre og den enkeltes gode liv.

Det er ved gentagne tilsyn socialtilsynets vurdering, på baggrund af samtaler med unge, medarbejdere og ledelse, at der på Home er kultur for dialog og omsorg, frem for konflikter eller 'skæld ud', da det betragtes som en uhensigtsmæssig udstilling af noget, de unge ikke formår. Homes medarbejdere deltager som en aktiv voksen i de unges liv, hvilket synes at resultere i, at de unge i høj grad betror sig til de voksne og medvirker til, at de voksne har god føling med de unge. Dette er desuden relevant i forhold til forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet, og i forhold til, at de unge ikke udsættes for eller udsætter andre for vold, overgreb eller anden krænkende adfærd uden for Home eller på internettet.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Home agerer aktivt i forhold til at sikre, at de unge modtager relevant behandling i sundhedssektoren, med henblik på at sikre såvel fysisk og mental sundhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Home understøtter de unges med- og selvbestemmelse, eksempelvis ved afholdelse af kontinuerlige ungemøder, ved at individualisere og drøfte regler og rammer og ved at inddrage de unge i opstilling af egne mål. De unge på Home føler sig generelt respekteret og anerkendt i forhold til deres ønsker og valg, og de beskriver, at de i meget høj grad føler, at Homes medarbejdere møder dem på en forstående og omsorgsfuld måde.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, idet der lægges særlig vægt på samtaler med unge i forbindelse med tilsynsbesøget ligesom der lægges vægt på interview med medarbejdere og ledelse.

De unge giver udtryk for at blive behandlet respektfuldt og anerkendende, ligesom de gør rede for en indsats, der vidner om, at de bliver hørt. Således fortæller de, at medarbejderne yder hjælp og støtte i overensstemmelse med de unges udtrykte ønsker.

Dertil kommer, at triangulering af oplysninger fra forskellige interessenter vidner om medarbejdere med et stort fagligt og personligt engagement; dette bedømmes at være på linje med socialtilsynets bedømmelser ved tidligere tilsynsbesøg.

Ved rundvisning i huset bemærker socialtilsynet, at der som ved tidligere tilsyn er hyggeligt og hjemligt. Socialtilsynet ser et par af pigernes værelser, som i høj grad afspejler pigernes særinteresser. En ung har dværghamstere på værelset, ligesom såvel øvelejligheder og værelserne i hovedhuset hver især afspejler beboerens egne ønsker og præferencer.

Endvidere beskriver de unge at få relevant støtte i forbindelse med en medarbejders sygdom, der på grund af tilbuddets særlige familielignende funktion, har haft en vis påvirkning for de unge.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen særlig vægt på de unges oplysninger.

Unge oplyser under tilsynsbesøget, at medarbejderne i meget høj grad yder hjælp og støtte i overensstemmelse med den unges egne ønsker, og at støtten løbende justeres efter den unges behov og ønsker. Således beskriver en ung, at medarbejderne går med til læge og terapeut, når den unge ønsker det, ligesom de unge beskriver at blive støttet i at beskrive egne ønsker for hverdagen og fremtiden. En ung beskriver, selv at bestemme hvordan den unges bolig skal se ud og efter eget ønske støttes i at få ting gjort.

Socialtilsynet har ikke i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg analyseret stikprøver på pædagogiske planer og anden dokumentation, men de unges aktuelle oplysninger understøtter tidligere analyser, hvoraf det fremgik, at de unge altid inddrages i egne handleplaner/pædagogiske planer og i tilrettelæggelsen af den konkrete indsats, medarbejderne yder.

Det er tidligere beskrevet, at der i tilbuddet kontinuerligt afholdes husmøder; socialtilsynet har ikke fundet anledning til at bedømme, at dette ikke fortsat er praksis.

Adspurgt om regler beskriver en ung aktuelt, at der alene findes rimelige regler, der handler om hensynet til de andre og til eget liv; herunder at kunne komme op og passe sin skole.

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at de unges udtalelser i meget høj grad bekræfter socialtilsynets indtryk af den omsorg og tillid, der karakteriserer Home, og som får de unge til at betro sig til og gøre brug af Homes støtte.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Home i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at Home overordnet tilstræber, at der er en sund og varieret kost i tilbuddet, ligesom der er særligt stor opmærksomhed på viden om og indsatser i forhold til de unges mentale sundhed. Home inddrager relevante eksterne aktører i forhold til udvikling og understøttelse af de unges mentale og fysiske sundhed, ligesom tilbuddet kontinuerligt sikrer kompetenceudvikling i overensstemmelse med målgruppens behov og udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet vurderer desuden ved gentagne tilsyn, at de unge i meget høj grad trives i rammerne på Home, samt at tilbuddet af de unge opleves som et hjem.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på såvel interview med unge, medarbejdere og ledelse.

De unge, som socialtilsynet taler med ved tilsynsbesøget, fortæller, at de er rigtig glade for Home. De unge værdsætter, at medarbejderne gør alt, hvad de kan, for at støtte og hjælpe, og at man altid kan kommunikere med medarbejderne. Der er aldrig dårlig stemning – man taler om problemerne, man skændes ikke eller er uvenner. En ung udtrykker det således: *'Medarbejderne er særligt gode til bare at være sammen med de unge'*.

En ung beskriver, at få mental støtte til at få ting gjort, og at den unge selv bestemmer, hvordan boligen skal se ud – alt sammen noget, der får den unge til at trives i tilbuddet.

Unge beskriver, at selvom de på grund af deres individuelle udfordringer og behov, ikke har så meget til fælles, så trives de med hinanden, og der optræder sjældent større konflikter.

Generelt vidner såvel medarbejders som leders udsagn om, at der kontinuerligt er fokus på de unges udvikling og trivsel, og at der – hvis en ung mistrives - iværksættes relevante indsatser. Denne bedømmelse understøttes af tidligere beskrivelser af indsatser både i og udenfor Home, med det formål at styrke de unges mentale trivsel. Home bedømmes således i meget høj grad at have fokus på de unges mentale sundhed og trivsel.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger fortsat vægt på, at det i fremsendt dokumentation såvel som i dialog med medarbejdere, ledelse og unge er afspejlet, at Home støtter de unge i at have adgang til relevante sundhedsydelse.

Statusrapporterne afspejler blandt andet, at unge bliver vaccineret, kommer til læge, psykolog og fysioterapeut, ligesom en ung jævnligt modtager Body SDS i Home.

De unge fortæller, at Home yder hjælp og støtte i forhold til sundhed, og at medarbejderne tager med ved lægebesøg, psykolog osv. Ledelsen beskriver i den sammenhæng, at medarbejderne går med, hvis de unge gerne vil have det, og at medarbejderne gerne er en aktiv part i en dialog med en ekstern part i eksempelvis sundhedsvæsenet, hvis den unge har ønske om det. Home hjælper desuden de unge med kørsel til eksempelvis psykolog, dels for at støtte op om fremmødet og dels for at yde omsorg på vej derhen og hjem.

Endelig lægger socialtilsynet vægt på ledelsens beskrivelse af Homes fokus på forbrug af hash, og at det er under overvejelse, om den unge skal tilknyttes et misbrugsbehandlingstilbud.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel medarbejdere og leders oplysninger som på analyse af fremsendt dokumentation og de unges oplysninger under tilsynsbesøget.

Det fremgår af fremsendt oversigt over kompetenceudviklingsaktiviteter, at tilbuddet kontinuerligt sikrer øget viden i relation til målgruppens udfordringer eksempelvis i forhold til søvnens indvirkning på mental og fysisk sundhed og trivsel. Medarbejderne beskriver, hvorledes den nye viden inddrages i tilgangen til de unge og i den ydede indsats. Således beskriver leder og medarbejderne et fokus på, at alle medarbejdere få samme viden, idet det sikrer, at denne viden bliver implementeret i indsatsen. Det fremgår af såvel medarbejdernes som de unges oplysninger, at medarbejdernes viden anvendes til konkrete indsats, der støtter den enkelte unge; eksempelvis beskrives anvendelse af varmedunk, ligesom nogle unge 'puttes' om aftenen ud fra en opmærksomhed på, hvad der hjælper den enkelte til at falde til ro og falde i søvn.

Tidligere analyseret dokumentation at indsats og resultater beskriver en aktiv indsats i forhold til de unges fysiske og mentale sundhed, idet krop og sundhedsforhold har sin egen overskrift, ligesom der i de daglige notater konstateres gentagne eksempler på, opfølgning eller iværksættelse af tiltag vedrørende medicin, lægetider, vacciner, psykologtider mv. Socialtilsynet tager udgangspunkt i, at dette fortsat er gældende.

Tilbuddet har ligeledes ved tidligere tilsynsbesøg beskrevet et fokus på sammenhængen mellem sund kost og fysisk/mental trivsel, tillige med et fokus på unges evt. selvskaade. Socialtilsynet bedømte i den forbindelse, at medarbejderne i deres tilgang havde fokus på at de unges udfordringer og behov til en hver tid blev omtalt i en anerkendende og ressource orienteret tone og sprogbrug, hvilket socialtilsynet bedømmer fortsat er gældende.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Home i høj grad forebygger anvendelse af magt. Tilbuddet oplyser, at der er ikke forekommet magtanvendelse siden sidste tilsyn.

De unge beskriver som ved tidligere tilsynsbesøg, at de bliver mødt med respekt, forståelse og anerkendelse af medarbejderne, og de unge beskriver medarbejdere, der *'er gode til at være sammen med de unge'*. Indskrevne unge beskriver således, at tilbuddets regler er rimelige, idet de handler om hensynet til andre og til at understøtte et sundt liv for den enkelte unge.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fulgt relevant op på udviklingspunkt, der omhandler, *'at ledelse såvel som medarbejdere er vidende om gældende lovgivning vedrørende magtanvendelser.'*

Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet sikrer kontinuerlige drøftelser af forskellige aspekter i relation til omsorg og magt.





## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at der ikke har været foretaget magtanvendelser på Home siden sidste tilsyn. Der lægges desuden vægt på, at Homes pædagogiske tilgange og metoder generelt medvirker til at nedtrappe konflikter. De unge beskriver, at der ikke forekommer skæld ud på Home, men at man taler om tingene, hvis der er noget.

Medarbejdere og leder beskriver, at begrebet 'magt' løbende drøftes i medarbejdergruppen, ligesom medarbejder gør rede for en opmærksomhed på at undgå forråelse i sprogbrug; eksempelvis beskrives en uplanlagt udskrivning bevidst som et udtryk for, at medarbejderne/tilbuddet ikke har været dygtige nok – ikke som et udtryk for den unges udfordringer eller handlinger.

Leder beskriver aktuelt, at i forhold til magtanvendelser, så taler medarbejderne i højere grad om forebyggelse, konflikthåndtering og nedtrapning; som eksempelvis altid at trække sig, ligesom de taler om medarbejdernes tilgang og sprogets betydning og at de i tilgangen og sproget hele tiden har fokus på at sikre, at de unge ikke oplever sig talt ned til eller gjort sig forkert.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet i notatark til opfølgning på udviklingspunkter oplyser, at tilbuddet løbende på personalemøder drøfter temaet magtanvendelser. Endvidere oplyser tilbuddet, at tilbuddet løbende forholder sig til forebyggelse af situationer, der potentielt kan føre til konflikter.

Leder uddyber under samtale med socialtilsynet det skriftlige notat og understreger, at at i forhold til magtanvendelser, så taler medarbejderne i højere grad om forebyggelse, konflikthåndtering og nedtrapning.

Medarbejdere gør i forbindelse med tilsynsbesøget rede for, at indsatsen til forebyggelse af konflikter og evt. magtanvendelser løbende drøftes på personalemøder, ligesom medarbejdere gør rede for at være bekendte med såvel lovgivningen overordnet som hvor de kan søge yderligere oplysninger. Eksempelvis beskriver medarbejdere, at man i tilbuddet aldrig inddrager mobiltelefon eller computer fra en ung, men i stedet arbejder med motivation i forhold til at understøtte en sund døgnrytme.

Dog medgiver medarbejdere, at de altid kan blive skarpere, eksempelvis på forskel i lovgivningen vedr. unge under 18 år og voksne over 18 år, hvilket socialtilsynet bedømmer som et udtryk for medarbejdernes kontinuerlige fokus på området.

Socialtilsynet bedømmer, at Homes ledelse har fulgt relevant op på udviklingspunktet, og at tilbuddet generelt er vidende om gældende lovgivning vedrørende magtanvendelser.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Home i meget høj grad forebygger hændelser med vold eller overgreb mod de unge i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at Homes pædagogiske tilgange og metoder sikrer, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet, og de medvirker til etablering af nære og tillidsfulde relationer til de unge, som gør, at de unge tør at fortælle medarbejderne om, hvis de bliver udsat for eller udsætter andre for noget utrygt.

Socialtilsynet har tidligere drøftet de unges færden på sociale medier, samt hvordan medarbejderne støtter og guider de unge i at have en adfærd såvel udenfor tilbuddet som på internettet, som ikke overskrider andres eller egne grænser.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen.

Socialtilsynet vurderer, at Homes pædagogiske tilgange og metoder medvirker til, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. De unge beskriver at blive behandlet anerkendende og respektfuldt og fremhæver, at på Home går man i dialog, man bliver ikke skældt ud.

Medarbejdere har tidligere beskrevet, at der ofte drøftes grænsesætning med de unge, både i forhold til deres færdsel udenfor tilbuddet og på internettet.

Aktuelt beskriver de unge i tilbuddet, at de har tillid til medarbejderne og kan tale med dem om det meste, hvilket socialtilsynet bedømmer som grundlæggende for tilbuddets indsats i relation til både at understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet samt i opsporing af eventuelle grænseoverskridende oplevelser, de unge må have i deres færden udenfor tilbuddet.

Medarbejdere har i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg beskrevet deres tilgang til at støtte de unge i deres færden på nettet, en tilgang, socialtilsynet bedømmer som relevant.

Tilbuddets ledelse har tidligere beskrevet, hvorledes tilbuddet har støttet en konkret ung i at modtage ekstern psykologhjælp i forhold til tidligere at have været udsat for overgreb.

Socialtilsynet bedømmer samlet, at tilbuddets indsats i meget høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Home har en kompetent leder og en aktiv bestyrelse, der tager relevant del i driften af tilbuddet. Leder og medarbejdere har samlet set mange års erfaring med målgruppen, og leder sikrer fastholdelse og udvikling af Homes faglighed og professionalisme ved brug af ekstern supervision og fælles kompetenceudvikling i forhold til tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder.

Gennem det seneste år har leder igangsat en udvikling af tilbuddet fra 'et familielignende opholdssted med fastboende medarbejdere' til et mere tidssvarende og professionelt tilbud for unge. Home har fortsat fastboende medarbejder, men den daglige drift varetages nu i højere grad af medarbejdere ud fra et professionelt udgangspunkt og uden ekstra rådighedsfunktion.

Socialtilsynet vurderer således på baggrund af såvel leders som medarbejders oplysninger, at leder foruden en opmærksomhed på de unges behov samt tilbuddets værdier og formål tillige har en meget relevant opmærksomhed på tilbuddets organisering, den daglige drift og tilbuddets udvikling. De unge giver i lighed med tidligere udtryk for at modtage tilstrækkelig støtte fra engagerede medarbejdere. De oplever, at medarbejdernes støtte er relevant og tilpasset deres individuelle behov.

Der er i meget høj grad overensstemmelse mellem de oplysninger, ledelse, medarbejdere og beboere giver i forbindelse med tilsynsbesøget, ligesom disse oplysninger underbygges af socialtilsynets egne observationer.

Socialtilsynet vurderer således, at Homes ledelse og medarbejdere lykkes med deres intentioner i arbejdet med de unge, idet de unge ved gentagne tilsyn giver udtryk for at trives og udvikle sig.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Home samlet har en kompetent ledelse, der aktuelt består af leder og bestyrelse.

Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejdere har en fælles tilgang og forventning til hinanden, ligesom leder fremstår kompetent og med både vilje og evne til at varetage den daglige ledelse med fokus på såvel indsatsen i forhold til tilbuddets målgruppe som arbejdsmiljøet i tilbuddet. Således vurderer socialtilsynet på baggrund af samtaler med leder, medarbejdere og unge, at der i tilbuddet er harmoni og fokus på kerneopgaven.

På baggrund af disse samtaler bedømmer socialtilsynet, at Homes ledelse efter år med udfordringer i forhold til lederskifte og sygdom i medarbejdergruppen nu er ro til at fokusere på kerneopgaven og medarbejderudvikling.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at leder og bestyrelse har stabiliseret Homes økonomiske situation og socialtilsynet er betrygget i, at leder såvel som bestyrelse fortsat har et skærpet fokus på tilbuddets økonomiske bæredygtighed.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at den daglige ledelse i praksis aktuelt varetages af leder. Leder er uddannet lærer og har færdiggjort en fuld diplomuddannelse i ledelse primo 2022. Leder har i en årrække indtil 2019 været formand for bestyrelsen i fonden Home og har endvidere relevant erfaring fra ansættelser i normal- og specialskoler.

Leder beskriver en ledelsesstil, hvor medarbejdere inddrages og med udgangspunkt i at være lyttende og konsensussøgende.

Medarbejderne beskriver leder som omsorgsfuld og med vilje til at tage ansvar; hun tager medarbejderne alvorligt, træffer beslutninger og handler hurtigt.

Socialtilsynet bedømmer, at leder efter nogle år nu har fundet sin plads og et relevant ledelsesrum. Samlet set bedømmer socialtilsynet leder som kompetent og ansvarlig og med evne og vilje til handling.

Socialtilsynet bedømmer således, at tilbuddet efter nogle år med ledelsesmæssige udfordringer på baggrund af lederskifte nu ledelsesmæssigt fungerer hensigtsmæssigt både i forhold til målgruppens behov og tilbuddets målsætning, ligesom leder har et relevant fokus på at sikre såvel kompetenceudvikling og et hensigtsmæssigt arbejdsmiljø.

Socialtilsynet bedømmer, at leder har en relevant opmærksomhed på at fastholde og udvikle Homes faglighed og professionalisme, herunder også på styrkelse af tilbuddets dokumentation.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, idet der lægges vægt på, at medarbejdere tilbydes supervision ved ekstern supervisor ca. hver 5. uge og at medarbejderne beskriver supervisionen som relevant og anvendelig.

Tilbuddet oplyser, at ny supervisor starter primo 2023, idet tidligere supervisor har været anvendt over en længere årrække.

Supervisionen har gennem det seneste år blandt andet været anvendt til at bearbejde udfordringer i forhold til alvorlig sygdom i medarbejdergruppen, en anvendelse der af medarbejderne beskrives som hensigtsmæssig; medarbejderne giver samtidig udtryk for, at det nu er tilendebragt og at de ser frem til at anvende supervision til andre formål.

Leder oplyser at have modtaget supervision særskilt og sammen med stedfortræder, ligesom hun oplyser at sparre med bestyrelsesformanden. Hun oplyser tillige at være i færd med at finde egen supervisor.



## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad og socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddets bestyrelse samlet set besidder relevante kompetencer og tager ansvar for relevante dele af tilbuddets overordnede ledelse og på bestyrelsens aktivitetsniveau.

Tilbuddets bestyrelse har i det seneste år udarbejdet ændrede vedtægter, der pt. er sendt til Socialtilsynet til godkendelse. Ændringerne er foranlediget af udfordringer i forhold til at sikre nye bestyrelsesmedlemmer i overensstemmelse med vedtægterne, hvorfor antallet af bestyrelsesmedlemmer ønskes sænket.

Det fremgår af bestyrelsens oplysninger, at medlemmerne samlet besidder relevante kompetencer i forhold til økonomi, ledelse og tilbuddets målgruppe, ligesom vedtægterne rummer bestemmelser om medarbejderrepræsentation i overensstemmelse med lov om socialtilsyn.

Det fremgår af socialtilsynets analyse af fremsendte referater af bestyrelsesmøder, at bestyrelsen årligt holder min. 2 bestyrelsesmøder, hvor relevante emner drøftes, men leder oplyser tillige, at bestyrelsen såvel samlet som bestyrelsesmedlemmerne enkeltvis derudover varetager relevante opgaver. Eksempelvis varetager bestyrelsen kontakten med udlejer af ejendommen og med forsikringsselskabet, hvor det er relevant, ligesom bestyrelsesformand fungerer som relevant sparringspartner for leder.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen har en relevant opmærksomhed på både at fastholde Homes kultur og på at fastholde og udvikle tilbuddets faglighed og professionalisme. I den sammenhæng vurderer socialtilsynet generelt, at bestyrelsen og herunder bestyrelsesformanden har relevant fokus på den fremtidige drift af Home, og i den forbindelse indgår som relevant og ansvarlig sparringspartner for daglig leder.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Homes daglige drift varetages kompetent.

Med lederskiftet har der været øget fokus på at udvikle tilbuddet fra et *'familielignende opholdssted med fastboende medarbejdere'* til et mere moderne og professionelt drevet tilbud i overensstemmelse med tidens behov og forventninger og i mindre grad ud fra filantropiske intentioner. Det gælder eksempelvis i relation til arbejdstidsregler og arbejdsmiljø generelt, ligesom socialtilsynet på baggrund af de samlede oplysninger bedømmer, at der er sket en øget adskillelse af det *'private'* og det *'professionelle'* i tilbuddet. Endvidere bedømmer socialtilsynet, at der er sikret en mere retfærdig fordeling af opgaver blandt medarbejderne – noget der har potentiale til at understøtte et positivt arbejdsmiljø. Socialtilsynet konstaterer i den forbindelse, at tilbuddet har fulgt relevant op på udarbejdet APV.

Socialtilsynet vurderer, at leder generelt er lykkedes med denne professionalisering af tilbuddet.

Tilbuddet har fortsat en fastboende medarbejder, men i takt med konkrete ændringer i fastboende medarbejders livssituation, varetages tilbuddets drift nu med udgangspunkt i beboernes behov og tilbuddets formål men under mere professionel planlægning af dag- aften- og nattevagter.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en lav personalegennemstrømning, men det seneste 1½ år har været udfordret af medarbejders ikke arbejdsrelaterede sygdom. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i videst muligt omfang har sikret, at disse udfordringer ikke har påvirket tilbuddets indsats overfor beboerne negativt.



## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges i bedømmelsen vægt på oplysninger på Tilbudsportalen og analyse af fremsendt oplysninger om personaleressourcer og -kompetencer; Det fremgår heraf, at tilbuddet anvender ressourcer svarende til oplysninger på Tilbudsportalen og det godkendte budgets forudsætninger.

Medarbejdergruppen på Home er stabil med lang anciennitet, ligesom personalegennemstrømningen ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Endvidere har medarbejderne for størstedelens vedkommende en relevant kompetencegivende uddannelse som pædagog, lærer, sygeplejerske eller sosu-assistent.

Dertil kommer, at alle faste medarbejdere det seneste år har deltaget i fælles kompetenceudvikling i form af uddannelsesdage/temadage for den samlede medarbejdergruppe. Medarbejderne udtrykker glæde og tilfredshed over at de har deltaget i aktiviteterne i fællesskab, idet denne form rummer større muligheder for at implementere den ny viden i praksis. Kompetenceudviklingen har haft fokus på neuroaffektive tilgange, autisme, metoden DAT og søvnproblematikker – områder og metoder, der har relevans i forhold til Homes målgruppe.

De unge beskriver medarbejdernes kompetencer med ord som at *'de bare er gode til at være sammen med de unge'*, hvilket socialtilsynet tolker som et udtryk for, at medarbejderne har omfattende relationelle og mentaliserings-evner.

En ung beskriver støtte og hjælp som matcher den unges behov, og at det aktuelt handler om mental hjælp og støtte til at få klaret de daglige opgaver.

Socialtilsynet observerer både ved det aktuelle tilsynsbesøg som ved gentagne tidligere besøg, at medarbejdere og de unge ofte samles i tilbuddets køkken og at der herfra tages bestik af de enkelte unges aktuelle behov og udfordringer. Der hersker her en yderst imødekommende og hjemlig omgangstone, der af socialtilsynet tolkes som et udtryk for medarbejderes kompetencer i forhold til at sikre de unges daglige trivsel og velvære.

Ovenstående begrundes, at indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at det af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at der i 2021 ingen personalegennemstrømning har været. Af fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår det, at der de seneste 12 måneder har været udskiftning af 1 vikar, hvilket på baggrund af 10 fastansatte udgør 10%.

Endvidere er der de seneste 12 måneder ansat yderligere en psykiatrisk sygeplejerske og en vikar.

Det oplyses, at vikar(er) primært har været anvendt til at dække timer for medarbejdere, der har været langtidssygemeldte.

Socialtilsynet vurderer fortsat, på baggrund af interview med leder og medarbejdere, at der er fokus på at sikre gode arbejdsforhold og medarbejdertrivsel.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen ændres.

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at det gennemsnitlige fravær pr medarbejder i 2021 har været 24 dage, ligesom leder oplyser, at det gennemsnitlige fravær pr fuldtidsmedarbejder de seneste 12 måneder er 35 dage.

Det oplyses, at fraværet primært skyldes en enkelt medarbejders fuldtidssygemelding i mere end et år samt en anden medarbejders deltidssygemelding. Fraværet er ikke arbejdsrelateret.

Dertil kommer, at medarbejderne generelt i temmelig stort omfang har været sygemeldt eller sendt i isolation på grund af Covid19.

Socialtilsynet vurderer det gennemsnitlige fravær som væsentligt højere end på sammenlignelige arbejdspladser, hvilket bedømmelsen afspejler.

Socialtilsynet er oplyst om, at tilbuddet har erstattet fraværende medarbejdere med kendte vikarer, og at den negative effekt af fraværet dermed er mindsket i størst muligt omfang.

Det understøttes af samtale med ung, der giver udtryk for, at være relevant informeret om de konkrete sygemeldinger og at der altid har været kendte medarbejdere i tilbuddet i overensstemmelse med de unges behov.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på tilbuddets oplysninger om, at der de seneste 12 måneder er anvendt ikke fastansatte medarbejdere svarende til 1,13 stilling. I alt 4 medarbejdere har varetaget disse timer, heraf har en medarbejder, tilknyttet tilbuddet siden 2017, varetaget næsten en fuldtidsstilling, mens resten er varetaget af de øvrige tre medarbejdere.

Timerne er således primært anvendt til at dække langtidssygemeldte medarbejdere og sommerferie.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Homes fysiske rammer, såvel i hovedhuset som de to øvelejligheder, understøtter de unges behov, udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at der er relevante faciliteter til rådighed i forhold til målgruppens behov, idet de rummer mulighed for de unge for at have såvel et privatliv som at deltage i et fælles liv i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at såvel fællesarealer som de unges værelser afspejler, at Home er de unges hjem. De unge bevæger sig hjemmevant rundt i hovedhuset og på udendørsarealerne, ligesom unge har mulighed for at indrette egne værelse efter personlighed og smag.

Øvelejlighederne vurderes fortsat til at være særdeles velegnede til selvstændighedstræning og udslusning for de unge, der er parate til det, samtidig med at der er pædagogisk støtte i nærheden døgnet rundt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Homes fysiske rammer, såvel i hovedhuset som de to øvelejligheder i annekset, understøtter de unges behov, udvikling og trivsel i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger vægt på, at der er relevante faciliteter til rådighed i forhold til målgruppens behov, ligesom fællesarealer og de unges værelser afspejler, at Home er et hjem. De unge bevæger sig hjemmevant rundt i hovedhuset og på udendørsarealerne, ligesom de tilkendegiver, at de trives i de fysiske rammer.

Øvelejlighederne vurderes fortsat til at være særdeles velegnede til selvstændighedstræning og udslusning for de unge, der er parate til det.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at de unge under tilsynsbesøget i meget høj grad giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, hvilket underbygges af tilsynskonsulenternes egne observationer.

De unge beskriver, at værelserne er indrettede efter deres egne ønsker og behov, ligesom de beskriver, at de gerne opholder sig i de fælles faciliteter.

En ung viser under tilsynsbesøget konsulenterne rundt i tilbuddet og beskriver de enkelte lokalers funktioner. Værelserne fremstår som tydelig baggrund for den enkelte unges tilværelse, idet de ses at være individuelt indrettede med fokus på den unges egne ønsker. En ung beskriver at støttes i 'at få ting gjort' og selv bestemme, hvordan boligen ser ud.

Socialtilsynet observerer som ved tidligere besøg, at de unge færdes frit og hjemmevant i tilbuddets fysiske rammer.





## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Bedømmelsen fastholdes, idet socialtilsynet i bedømmelsen lægger vægt på, at Homes 'hovedhus' rummer alle de faciliteter, man som ung kan have behov for, herunder stue og spisestue, køkken, vaskerum, to badeværelser, og en stor have. De unge, som socialtilsynet talte med i forbindelse med tilsynsbesøget, giver udtryk for, at tilbuddet tilfredsstillere deres behov, både for at kunne trække sig tilbage i egne rammer og for at kunne opholde sig i fællesskabet.

Tilbuddet er indrettet i to etager, hvor alle unge har eget værelse, indrettet efter deres individuelle behov og smag. Endvidere er der i forskellige hjørner indrettet mindre fælles opholdsrum, der kan anvendes af en eller flere unge til særlige formål.

Annekset, der rummer to udslusningslejligheder, giver unge særlige muligheder for at bo lidt mindre tæt på de andre unge, hvilket nogle unge giver udtryk for at profitere af.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at Home i meget høj grad er et hus, der afspejler et helt almindeligt hjem, ligesom man klart får indtrykket af de mange unge mennesker, der har boet på Home i tidens løb ved billeder på væggene i fællesrummene. Fællesarealer er hjemligt indrettet, og de unge færdes hjemmevant alle steder - også i køkkenet, hvilket socialtilsynet bedømmer som et resultat af tilbuddets og medarbejdernes bevidste indsats.

Ved rundvisning på de unges værelser ser socialtilsynet, at alle værelser er tydeligt indrettede efter den unges individuelle smag, interesser og personlighed, hvilket underbygges af de unge, der giver udtryk for, at værelset/boligen er indrettet efter den unges egne ønsker.



## Vurdering af tema

---

### \*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

### \*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2023 og årsregnskab 2021 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

### \*Begrundelse

#### Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 27. oktober 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau.

#### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

#### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.



## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2021, at tilbuddets soliditetsgrad er 41,8%, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet lejer ejendom, og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtigt imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har den 27. oktober 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

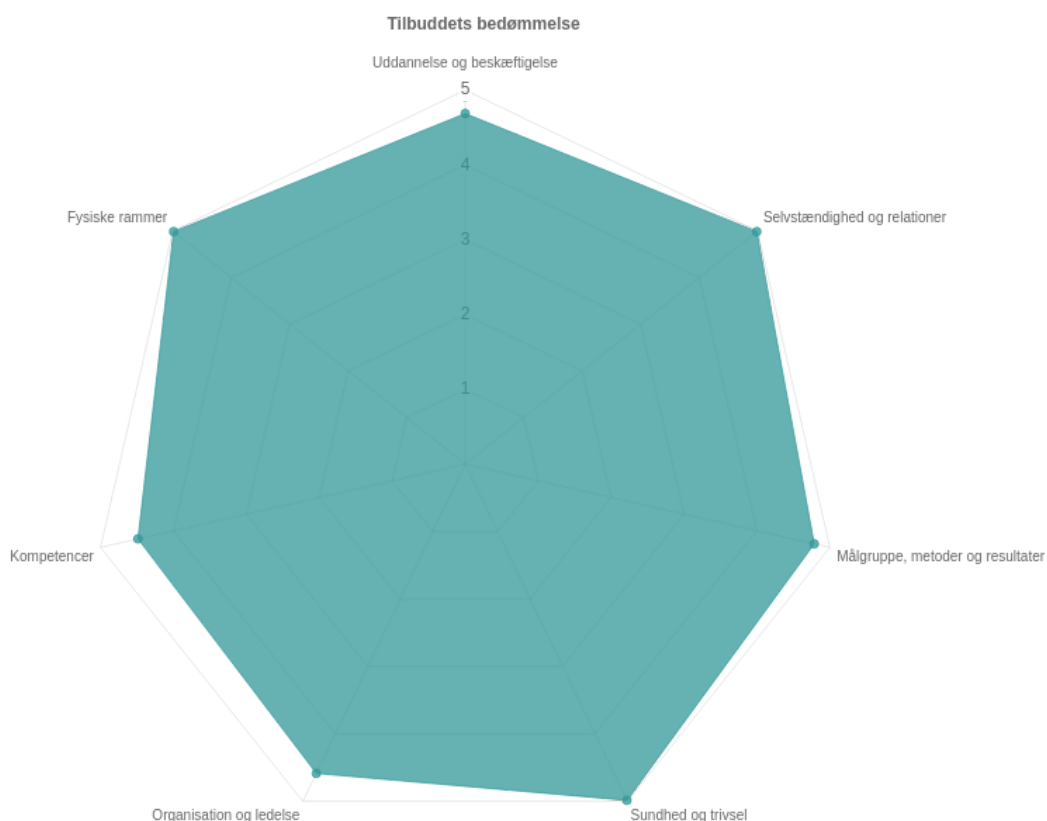
Socialtilsynet har lagt revisionspåtegningen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab. Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2021 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbuddets vedtægter
- Andet
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder
- Høringssvar

### Beskrivelse

APV opfølgning

Notatark til opfølgning på tidl. udviklingspunkter

Oplysningsskema til driftsorienteret tilsynsbesøg

Revideret Årsrapport

Handleplan - voldsepisoder og trusler om vold

Velkomstfolder - unge

reviderede vedtægter

referater af 4 bestyrelsesmøder



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere